

パスワードがご不明の場合

ナビエクスプレス アカウントのパスワードがご不明の場合、ご利用者様ご自身でパスワードのリセットができます。パスワードリセットでアカウントロックの解除も可能です。

注意：メールアドレス登録がないアカウントは、本方法でパスワード再発行ができません。アカウント発行企業にご依頼ください。

①ナビエクスプレスTOP (ログイン) ページ <https://naviexp.jp> にアクセスします

ログイン

アカウント名とパスワードを入力してください

アカウント名

パスワード

②「ログインできない場合はこちらへ」をクリック

[ログインできない場合はこちらへ](#)

パスワード再発行画面

ナビエクスプレス

パスワード再発行

アカウント名とメールアドレスを入力してください

アカウント名

メールアドレス

送信

③アカウント名とご登録メールアドレス(※)を入力します

④「送信」をクリックします

ナビエクスプレス

ログイン

アカウント名とパスワードを入力してください

アカウント名

エラーコード 30300003
エラー内容 ご利用頂けません。管理者にご連絡下さい。

[ログインできない場合はこちらへ](#)

エラーコード 30300003
エラー内容 ご利用頂けません。管理者にご連絡下さい。

パスワード入力を10回間違えるとロックされます
パスワード再発行でロックを解除できます

※アカウントに登録しているメールアドレスを入力してください
他のメールアドレスを入力してもパスワードを再発行できません
エラーコード：22000001と表示されます

⑤ご登録メールアドレス宛にパスワードが届きます

ログインできない場合①

エラーコード : 20300001

原因 : アクセス先URLの入力、またはアカウント名の入力誤り

対応1 : <https://naviexp.jp/>
上記をクリックしてログイン画面へアクセスしてください
検索サービスでURLを検索した場合、正しいURLにアクセスできないことがあります。

対応2 : ナビエクスプレスは大文字小文字を区別します。
大文字小文字、全角半角の入力誤りにご注意ください
コピー&ペースト機能を利用している場合は、改行や空白など、
アカウント名以外の文字が含まれていないかご注意ください

対応3 : アカウント名がご不明な場合は、下記からお問い合わせください。

◆ナビエクスプレスお問い合わせ窓口

https://www.naviexp.com/support_form.html

お問い合わせの際は必ずご登録メールアドレスをご記載ください。

メールアドレスの記載が無い、またはメールアドレスのご登録が無い場合お調べできません。
ご登録メールアドレスがご不明な場合は、アカウントの発行元企業様へお問い合わせください。

アカウント情報はご登録メールアドレス以外にご案内できません。
前任者様が退職されたなど、ご登録メールアドレスでメールを受信できない場合は、
本窓口からご案内できません。アカウントの発行元企業様へお問い合わせください。

ログインできない場合②

エラーコード : 20300002

原因 : パスワードの入力誤り

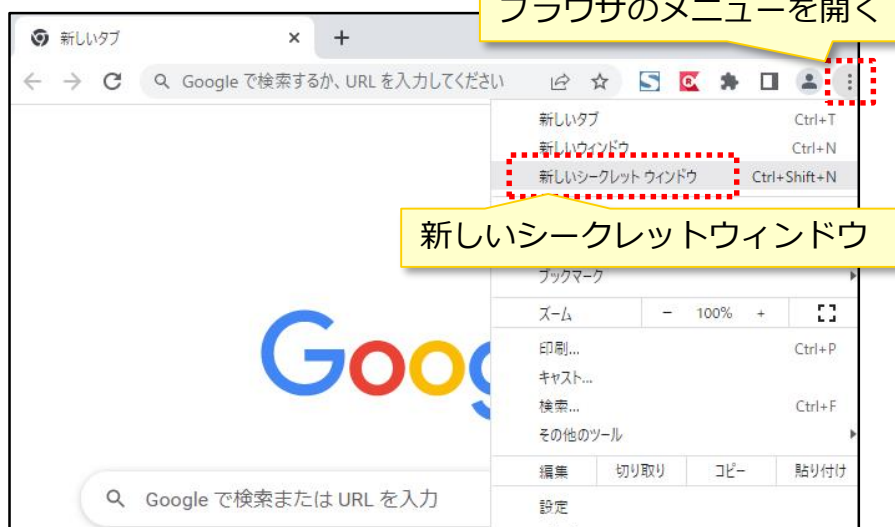
対応1 : ログイン画面からパスワードの再発行を行い、再発行したパスワードでログインをお試しください。

対応2 : ナビエクスプレスは大文字小文字を区別します。大文字小文字、全角半角の入力誤りにご注意ください。
コピー&ペースト機能を利用している場合は、改行や空白などパスワード以外の文字が含まれていないか
ご注意ください

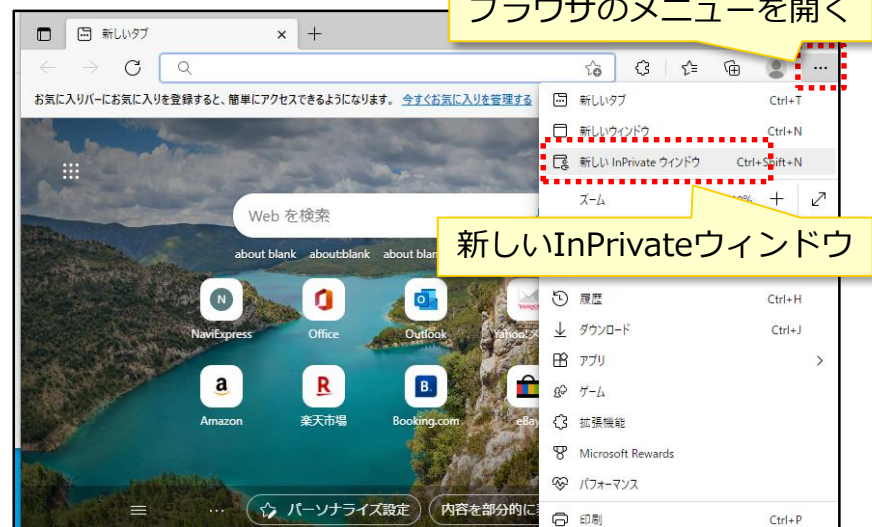
対応3 : ブラウザに誤入力したパスワードが保存されている可能性があります。
ブラウザのシークレットモード（Microsoft Edgeの場合InPrivateウィンドウ）を起動して
ログインをお試しください。

※シークレットモードは、各ブラウザ右上の■が並んだメニュー内、下図赤囲みのメニューから起動できます

【Google Chromeの場合】



【Microsoft Edgeの場合】



パスワードを再発行できない場合

パスワード再発行の通知メールは通常1分程度で届きます。

エラーコード : 22000001

原因 : アカウント名、またはメールアドレスの入力に誤り

- 対応1 : パスワード再発行の際は、アカウント名とご登録メールアドレスを入力してください。
- ※ご登録メールアドレス以外を入力してもパスワードは再発行できません
 - ※メールアドレスの登録が無いアカウントをご利用の場合、利用者様ご自身でパスワードを再発行できません。アカウントの発行元企業様へパスワードの再発行をご依頼ください。

The screenshot shows the 'パスワード再発行' (Reset Password) page on the Navi Express website. The page title is 'パスワード再発行' and the subtitle is 'アカウント名とご登録メールアドレスを入力' (Enter account name and registered email address). The form contains two input fields: 'アカウント名' (Account Name) with the value 'navi-taro' and 'メールアドレス' (Email Address) with the value 'ne-support@nttcoms.com'. A red dashed box highlights these fields. Below the form, there is a link: 'パスワード変更手順・アカウントロックの解除をご参照ください <https://www.naviexp.com/dl/pw-lock.pdf>'. To the right of the form, an error message is displayed: 'エラーが発生しました' (An error occurred), 'エラーコード 22000001', and 'エラー内容 アカウント名またはメールアドレスに誤りがあります。' (Error content: Account name or email address is incorrect). An 'OK' button is visible below the error message. A yellow callout box points to the error message with the text: 'ご登録メールアドレス以外を入力した場合エラーが表示されます' (An error is displayed when you enter an email address other than the registered one). Another yellow callout box points to the input fields with the text: 'アカウント名とご登録メールアドレスを入力' (Enter account name and registered email address).