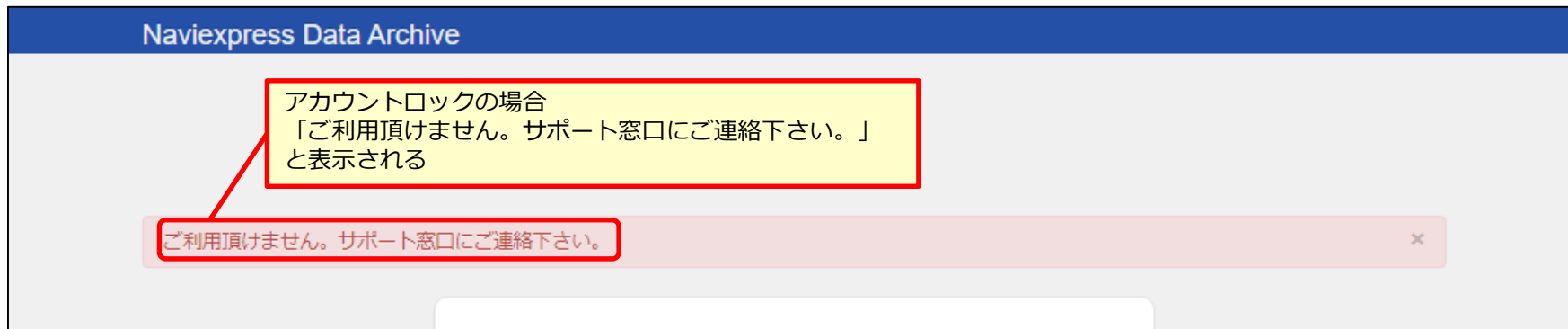


ログインできない場合

1. 「ご利用頂けません。サポート窓口にご連絡下さい。」と表示される場合

パスワードの入力に繰り返し誤りがあったため、アカウントがロックされています。

パスワードの再発行で解除できますので、次ページを参照の上、パスワードを再発行してください。

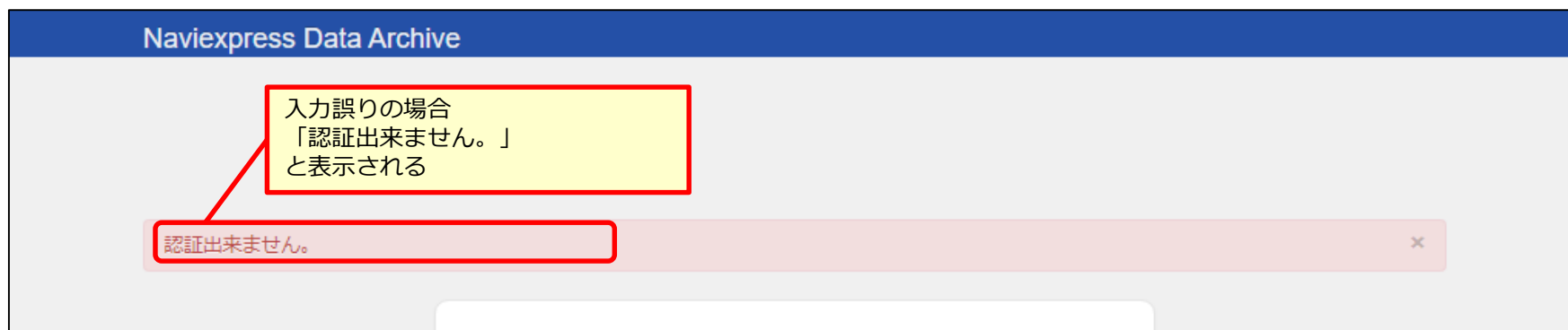


2. 「認証できません」と表示される場合

アクセスIDまたはパスワードの入力に誤りがあります。アクセスID・パスワードともに大文字小文字を区別します。

パスワードがご不明な場合は、再発行をお試ください。

アクセスIDがご不明な場合は、アカウントの発行元企業様へお問い合わせください。



パスワード再発行

1. ログイン画面の、「パスワードがご不明な場合は、こちら」の、「こちら」をクリックします

メールアドレスの登録がある場合
パスワードの再発行ができます

メールアドレスのご登録が無い場合、
アカウントの発行元企業様へお問い合わせ
合わせください。

2. アクセスIDとご登録メールアドレスを入力して「送信」をクリックします。

- ※ メールアドレスが2つ以上登録されている場合、全ての登録メールアドレス宛に仮パスワードが届きます
- ※ メールアドレスの登録が無い場合、パスワードの再発行はできません

次ページへ続きます

パスワード再発行


3. 仮パスワードがご登録メールアドレス宛に届きます。

ログイン後、必ずパスワードを変更してください。

※パスワード通知の送信元メールアドレスは no-reply@acd.naviexp.jp

※メールアドレスが2つ以上登録されている場合、全ての登録メールアドレス宛に仮パスワードが届きます

Naviexpress Data Archive 仮パスワードをお知らせします。

 **no-reply@acd.naviexp.jp**
To 自分

パスワード再発行手続きが完了いたしましたので、下記アクセスIDの仮パスワードをお知らせします。

- アクセスID
- 仮パスワード
jl1s2gbc2 仮パスワードが発行されます
ログイン後、パスワード変更
してください
- ログイン画面URL
<https://acd.naviexp.jp>

ログイン後、画面右上のメニューより「パスワード変更」を選択しパスワードを変更してください。

本メールは、送信専用のメールアドレスから送信しておりますため本メールへの返信は、確認およびご回答できません。

ご不明な点がございましたら、下記メールアドレスへお問い合わせください。

NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社
ナビエクスプレス担当
〒141-0032
東京都品川区大崎1-5-1 大崎センタービル4F
E-MAIL: ne-support@nttcoms.com
サービスURL: <https://www.naviexp.com/>

パスワードを再発行できない場合

1. 「メールアドレスの登録がありません。」と表示される場合

メールアドレス未登録 または 登録メールアドレスと一致していません。

ご登録のメールアドレスがご不明な場合、ご利用者様ご自身でパスワードを再発行できません。

アカウントの発行元企業様へパスワードを再発行をご依頼ください。

■原因例

メールアドレスの入力に誤りがある

ご登録メールアドレスに誤りがある

ご登録メールアドレス以外を入力した

The screenshot shows the 'Naviexpress Data Archive' login page. A red box highlights the error message: 「メールアドレスの登録がありません。」 (Email address is not registered). A yellow callout box explains: 「メールアドレス未登録 または 登録メールアドレスと一致しない場合 「メールアドレスの登録がありません。」 と表示される」 (If the email address is not registered or does not match the registered email address, the message 'Email address is not registered.' is displayed). The page includes input fields for 'パスワード再発行' (Password Reset), 'アクセスID' (Access ID), and 'メールアドレス' (Email Address). The timestamp is 2022/06/22 12:25:52.

2. 「該当するアクセスIDは存在しません。」と表示される場合

アクセスID未登録 または入力に誤りがあります。

アカウントの発行元企業様から送付された、アクセスIDが記載された案内書を今一度ご確認ください。

アクセスIDがご不明な場合は、アカウントの発行元企業様へお問合せください。

The screenshot shows the 'Naviexpress Data Archive' login page. A red box highlights the error message: 「該当するアクセスIDは存在しません。」 (The corresponding access ID does not exist). A yellow callout box explains: 「アクセスID未登録 または入力誤りの場合 「該当するアクセスIDは存在しません。」 と表示される」 (If the access ID is not registered or there is an input error, the message 'The corresponding access ID does not exist.' is displayed). The page includes input fields for 'パスワード再発行' (Password Reset), 'アクセスID' (Access ID), and 'メールアドレス' (Email Address). The timestamp is 2022/06/22 12:23:39.

3. パスワード再発行の通知メールが届かない場合

no-reply@acd.naviexp.jpから送信されたメールを受信できる設定をされているか、

ご使用のメールシステムの管理者様へお問い合わせください。

※ご使用のPCの設定ではなく、受信側メールシステムでメールを受信できる設定をされているかご確認ください